

## 聖雅各福群會推職學資訊平台 加入AI Chatbot助接觸各行業人士



職場

讚好 0

撰文：陳玉蓮  2018-04-25 20:40 最後更新日期：2018-04-26 14:53

現今不少人都慣到求職網站搵工，或是藉身邊朋友介紹，一點一點地收集感興趣行業的資訊。但在明年開始，中學及大學學生就可透過一款chatbot的協助，輕鬆與各行各業人士聯絡，查詢在升學及求職期間遇到的各種疑難。





( 陳玉蓮攝 )

香港每年約有11萬名中三、中六學生需要為選科及投考大學作出抉擇，但不少青年選科時未有清晰方向，他們面對坊間及網上大量的升學就業資訊也不知從何入手，擔心自己錯過重要資訊，影響日後職涯發展。同時，每年亦有近3萬多位大學畢業生為尋找合適職業而煩惱。

另外，根據一個有關高中生升學就業調查指，原來高達43%高中生表示他們並不了解自己適合哪類型的工作，其實莫講一眾學生不了解自己合適的工作類型，相信不少打工仔即使已有一份工作，也未必了解自己適合什麼工作，只了解自己不適合什麼工作吧！

聖雅各福群會總幹事李玉芝表示，由於現今的年青人不喜歡見人，常常對電腦，因此恒生與聖雅各福群會便聯合創立青年職學平台「I am...」，並運用科技結合網上支援服務，提供適時的個人化升學及職業發展資訊，協助年輕一代於科技發展迅速的社會中，做好生涯規劃。



( 陳玉蓮攝 )

該平台名為「I am...」，人工智能Chatbot會提供快捷精簡的個人化升學及職業資訊，程式亦設有線上研討會，網上輔導等，亦可以幫助年輕人連繫不同行業的青年職涯導師，讓他們更了解職場的概況。李玉芝表示，用戶在使用系統前，Chatbot會先向用戶詢問電腦預設的問題，從而透過數據分析用戶的個性，再尋找相關的職涯導師及資訊給用戶。透過大數據，系統能設立用戶個性化的配對，讓資訊更準確合適。

曾為過來人的打工仔，自然明瞭學生們初入職場時的壓力與迷惘，因此亦可透過平台分享求職及工作資訊，成為年輕人的職涯導師。較可惜的是，平台現仍在建立階段，預定於2019年推出，因此應屆的中學及大學生畢業生看來未必能夠立刻享受這項服務。

[【轉工抉擇】為加人工跳槽？ 調查：4分1香港打工仔另有原因...](#)

[【政府工】1823聘客服主任 設有薪培訓 月薪可達15k](#)

[【TVB】聘見習ET 吼準應屆大學畢業生 前輩：兩年做勻所有部門](#)

[【公務員】懲教處聘二級助理 月薪20k 考體能記得練好sit-up！](#)

[【求職攻略】幾耐先知有Offer？ HR：Apple試過一年後先通知](#)

